



## Orientation des personnes en situation de grande précarité Avec ou sans accès aux soins de santé

### LES SERVICES DE SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE À BRUXELLES

#### A L'ATTENTION

des professionnels et des bénévoles  
des secteurs social-santé et de l'aide aux sans-abri

#### POUR

Eviter les déplacements inutiles et garantir l'accès aux soins de santé sexuelle et reproductive aux personnes en situation de grande précarité et/ou n'ayant pas accès aux soins de santé.

Durant la période de confinement, il est recommandé d'appeler le service avant de réorienter les personnes.

#### SERVICES DE SANTE SEXUELLE ET REPRODUCTIVE A BRUXELLES

##### AVORTEMENT/IVG – CONTRACEPTION D'URGENCE – PROBLÈME GYNÉCOLOGIQUE URGENT ..... 2

Les centres de planning familial ..... 2

##### DÉPISTAGE IST/VIH ET TRAITEMENT POST EXPOSITION DU VIH (TPE) ..... 3

La S Clinic ..... 3

Le CETIM ..... 3

Alias ..... 4

Exaequo.be ..... 4

##### SUIVI DE GROSSESSE ET PETITE ENFANCE ..... 5

ONE ..... 5

Aquarelle – CHU Hôpital St-Pierre ..... 5

##### VIOLENCES SEXUELLES ..... 6

Le Centre de Prise en charge des Violences Sexuelles (CPVS) ..... 6

SOS Viol – 0800 98 1 00 ..... 6

##### VIOLENCES CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES ..... 7

Ecoute violences conjugales : 0800 30 0 30 ..... 7

SOS Parents : 0471 414 333 ..... 7

SOS Enfants : 02 542 14 10 (*ligne générale - ONE*) ..... 7

SOS Enfants - ULB : 02 535 34 25 ..... 7

SOS Enfants - C.U. Saint-Luc UCL : 02 764 20 89 ..... 7

Ecoute-enfants : 103 ..... 7

Praxis : 0466 43 94 20 ..... 7

Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales : 02 539 27 44 ..... 7

### Les centres de planning familial

Conformément à la circulaire du 20/03/2020 ([www.iriscare.brussels](http://www.iriscare.brussels)), l'accueil se fait uniquement par téléphone. Les soins et les consultations d'urgence sont assurés uniquement sur RDV. Il est demandé aux patientes de se présenter seules aux consultations et de postposer, si possible, leur rdv en cas de rhume, toux, fièvre ...

La plupart des centres de planning proposent également des consultations sociales, juridiques et psychologiques par téléphone.

Les centres de planning familial pratiquant l'IVG seront les plus à même de répondre aux situations d'urgence.

### Services assurés

- **Consultations gynécologiques URGENTES**  
Les centres de planning familial assurent des consultations gynécologiques (dépistage, contraception, douleurs, saignements, etc.).  
  
Le City Planning du CHU Saint-Pierre maintient également les RDV pour une pose de DIU (stérilet) et d'implant.
- **Contraception d'urgence**  
La contraception d'urgence est disponible gratuitement dans tous les centres de planning familial. Attention, elle doit être prise au plus vite après un rapport non ou mal protégé (5 jours max).
- **Interruptions volontaires de grossesse (IVG)**  
Il est demandé d'être particulièrement réactif aux demandes d'IVG afin de limiter les demandes hors délais. Attention, le délai légal pour une IVG est de 12 semaines.

#### **Conseils et recommandations en cas de demande d'IVG :**

Pour les femmes qui ne parlent pas ou peu le français, il est demandé aux acteurs de la santé de réaliser une anamnèse la plus complète possible avant de réorienter la patiente.

La présence d'un·e interprète ou d'un·e accompagnant·e étant interdite, il est demandé de fournir le plus d'informations possibles à la femme et de prévoir éventuellement l'interprétariat par téléphone.

Pour les femmes qui souhaitent réaliser une IVG et qui présentent des **symptômes grippaux sévères** (forte fièvre, difficultés respiratoires, etc.), seul le City planning du CHU Saint-Pierre peut, après évaluation des cas par téléphone, les prendre en charge et procéder à un dépistage du coronavirus.

### Coordonnées

Pour trouver un centre de planning pratiquant l'IVG près de chez vous ou du lieu de vie de la femme, consultez le site [www.planningfamilial.net](http://www.planningfamilial.net).

## DÉPISTAGE IST/VIH ET TRAITEMENT POST EXPOSITION DU VIH (TPE)

Conformément à la circulaire du 20/03/2020, les centres de dépistage et les associations l'organisant ne traitent que les situations d'urgence. Les consultations non urgentes sont reportées. Dans la mesure du possible, le médecin contactera par téléphone les patient·e·s, y compris pour les suivis PrEp.

Il est demandé aux patient·e·s de téléphoner pour évaluer le caractère urgent de la demande, de se présenter seul·e·s aux consultations et de postposer leur rdv en cas de rhume, toux, fièvre ...

### Le Centre Elisa

Le centre est fermé.

### La S Clinic

La S Clinic propose une consultation entièrement consacrée aux infections sexuellement transmissibles (IST). Elle est ouverte uniquement pour les urgences et après évaluation par téléphone, les lundis et jeudis de 13h30 à 16h00.

#### Services assurés

- **Dépistage URGENT des IST et mise en place d'un traitement**  
Attention, la mise en place d'un TPE doit se faire endéans les 72h suite à une prise de risque. En cas de risque important, prenez rapidement contact avec la S Clinic ou un centre de planning familial proche du lieu de vie de la personne.
- **Permanence téléphonique en cas de question/problème URGENT**  
Vous pouvez joindre l'équipe de la S Clinic par téléphone durant les heures d'ouverture.

#### *Conseils et recommandations en cas de demande de dépistage :*

Si la demande d'un dépistage urgent est formulée dans un contexte de violence sexuelle, il est vivement recommandé d'orienter la femme vers le CPVS (voir fiche « violences sexuelles »).

Certains centres de planning familial bruxellois réalisent également des dépistages (voir fiche « IVG – Contraception d'urgence – consultation gynécologique urgente ») pour les personnes n'ayant pas accès aux soins.

#### Coordonnées

Rue Haute 322, 1000 Bruxelles - Route 900  
Téléphone : 32 (0)2 535 37 32

### Le CETIM

Le CETIM est un centre de référence VIH/Sida bruxellois accessible aux personnes n'ayant pas de couverture sociale. Il est ouvert les lundis et jeudis de 13h30 à 16h00, uniquement sur rendez-vous.

#### Services assurés

- **Mise en place URGENTE du TPE (traitement post-exposition au VIH)**  
Attention, la mise en place d'un TPE doit se faire endéans les 72h suite à une prise de risque.
- **Permanence téléphonique en cas de question/problème URGENT**  
Vous pouvez joindre par téléphone l'accueil du CETIM en dehors des jours d'ouverture.

#### Coordonnées

Rue Haute 322, 1000 Bruxelles - Route 900  
Téléphone : 32 (0)2 535 31 77

## Alias

Alias propose notamment un accompagnement psycho-médico-social aux travailleurs-euses du sexe (TDS) masculins et trans\*. L'asbl a réduit son offre et travaille à bureau fermé. Les permanences sociales et médicales sont maintenues uniquement pour les cas d'urgence et sur rendez-vous.

### Services assurés

- **Dépistage URGENT des IST et permanence médicale**  
Les personnes ayant pris un risque important sont encouragées à se rendre à la S Clinic. En cas d'urgence, une permanence médicale ainsi que des consultations sont assurées du lundi au vendredi de 9h à 21h.
- **Permanence téléphonique en cas de question/problème URGENT**  
Vous pouvez joindre l'équipe d'Alias du lundi au vendredi de 10h à 17h.

### Coordonnées

Permanence et rdv médicaux : 0486 92 52 60

Permanence en cas de question/problème urgent : 0485 02 12 48

## Exaequo.be

L'association a suspendu ses activités et travaille à bureau fermé et maintient uniquement son offre en ligne pour les hommes bi- ou homosexuels.

### Services assurés

- **Autotest VIH et préservatifs masculins GRATUITS**  
Les hommes bi- ou homosexuels peuvent commander GRATUITEMENT un autotest et des préservatifs via le shop online. Les associations peuvent également renvoyer leurs patients bi- ou gays vers ce site.
- **Permanence téléphonique**  
Vous pouvez joindre l'équipe d'Exaequo du lundi au vendredi de 9h à 17h30 et en soirée pour les usagers. L'équipe peut accompagner la réalisation et la lecture du test par téléphone.

### Coordonnées

Permanence téléphonique : 02 736 28 61

Shop online (gratuit) : [www.exaequo.be](http://www.exaequo.be)

Conformément à la circulaire du 20/03/2020 et aux règles sanitaires édictées par les hôpitaux, les consultations non essentielles sont reportées. Il est demandé aux patientes de se présenter seules aux consultations et de postposer leur rdv en cas de rhume, toux, fièvre ...

### ONE

#### Services assurés

- **Consultations prénatales et consultations pour enfants et vaccination**  
Les consultations prénatales et pour enfants de quartier restent ouvertes. Les consultations prénatales organisées dans les hôpitaux suivent les règles édictées par ceux-ci.
- **Services d'accompagnement périnatal**  
Les entretiens réalisés au sein du service sont privilégiés aux visites à domicile. Ces dernières sont à envisager au cas par cas.
- **Permanence téléphonique**  
Vous pouvez contacter la consultation ONE la plus proche. Si personne n'est présent dans les bureaux, un numéro de GSM est renseigné pour les prises de contact.

#### Coordonnées

Pour trouver une consultation ONE près de chez vous ou du lieu de vie de la femme, consultez le site de l'ONE [www.one.be](http://www.one.be)

### Aquarelle – CHU Hôpital St-Pierre

Le vestiaire est fermé mais les dons de vêtements et les aides matérielles restent possibles.

#### Services assurés

- **Les consultations prénatales et les suivis postpartum**  
Les rendez-vous se prennent uniquement par téléphone via la consultation prénatale du CHU Saint-Pierre et suivant les mesures de sécurité en vigueur.
- **Permanence téléphonique**  
Une permanence téléphonique est assurée pour les services et les bénévoles en contact avec les populations migrantes.

#### Coordonnées

*Pour une consultation prénatale :*

Rue aux Laines 105, 1000 Bruxelles/Bâtiment 200 - 5ème étage - Route 205

Téléphone : 02 535 47 13

*Pour les professionnels et bénévoles :*

Téléphone : 0476 46 49 69

Conformément à la circulaire du 20/03/2020, les suivis psychologiques non urgents sont reportés.

### **Le Centre de Prise en charge des Violences Sexuelles (CPVS)**

Le CPVS est un centre accueillant les victimes de violence sexuelle (femme, homme, transgenre, enfant). Malgré les équipes réduites, le centre reste ouvert et accessible 24h/24 et 7 jours/7.

#### **Services assurés**

- **Soins médicaux**  
À la fois les soins concernant blessures et lésions, mais également les examens et le traitement de toute conséquence physique, sexuelle ou reproductive.
- **Support psychologique**  
La première prise en charge psychologique et un accompagnement psychologique par un psychologue.
- **Examen médico-légal**  
Le constat de lésions, la recherche de traces biologiques du présumé auteur, la récolte de preuves qui pourraient être utilisées lorsque la personne porte plainte et fait appel à la justice.
- **Si souhaité, dépôt de plainte à la police**  
Par l'intermédiaire d'un inspecteur, spécialement formé pour les faits de mœurs.
- **Suivi**  
Un suivi médical, éventuellement pour les médicaments ou pour les lésions dont vous êtes victimes. Un suivi psychologique pour vous aider à gérer l'incident.

#### **Coordonnées**

Centre 320, Rue Haute, 320, 1000 Bruxelles  
Téléphone : 02 535 45 42

### **SOS Viol – 0800 98 1 00**

Ligne d'écoute dédiée aux victimes de violences sexuelles (adultes ou adolescent-es) et à l'entourage de celles-ci.

La permanence est assurée du lundi au vendredi entre 9h30 et 17h et selon des horaires variables toujours indiqués sur le répondeur.

### **Le risque et l'occurrence des violences conjugales et intrafamiliales augmentent en cette période de confinement !**

Les lignes d'écoute et de permanence sont ouvertes au public et/ou aux professionnels. Ces services ne traitent pas les situations d'urgence.

#### **Pour toute situation de DANGER appelez**

Le **112** pour toute URGENCE MÉDICALE  
Le **101** pour toute URGENCE nécessitant une PROTECTION

#### **Ecoute violences conjugales : 0800 30 0 30**

Cette ligne d'écoute et de soutien est gratuite, anonyme et accessible 24h/24, 7 jours/7 aux victimes, aux auteurs, aux professionnels et à l'entourage des victimes.

En dehors des heures de bureaux, les appels sont pris en charge par le Télé-Accueil.

#### **SOS Parents : 0471 414 333**

Parent épuisé, à bout, la ligne leur est accessible 7j/7 de 8h à 20h.

Cette ligne est également à l'écoute de professionnels ou de toute personne inquiète.

#### **SOS Enfants : 02 542 14 10 (ligne générale - ONE)**

Pour signaler ou demander conseil face à une situation de violence (maltraitance physique et/ou psychologique, négligence, etc.) sur un enfant, vous pouvez appeler les équipes SOS Enfants du lundi au vendredi de 9h à 16h.

#### **SOS Enfants - ULB : 02 535 34 25**

Pour signaler ou demander conseil face à une situation de violence sur un enfant (maltraitance physique et/ou psychologique, négligence, etc.), vous pouvez appeler les équipes SOS Enfants-ULB du lundi au vendredi de 13h30 à 17h.

#### **SOS Enfants - C.U. Saint-Luc UCL : 02 764 20 89**

Pour signaler ou demander conseil face à une situation de violence (maltraitance physique et/ou psychologique, négligence, etc.) sur un enfant, vous pouvez appeler les équipes SOS Enfants de Saint-Luc tous les jours de la semaine de 10h à 11h et de 14h à 15h.

Pour les urgences, veuillez contacter le 02 764 11 11 ou le 101.

#### **Ecoute-enfants : 103**

Ligne téléphonique destinée aux enfants et aux adolescents victimes de violence (maltraitance physique et/ou psychologique, négligence, etc.) ainsi qu'à toute personne inquiète. Elle est accessible 7j/7 de 9h à minuit.

#### **Praxis : 0466 43 94 20**

Pour les personnes qui craignent d'avoir des comportements violents envers leur partenaire ou leurs enfants, Praxis a dévié sa ligne fixe vers un numéro de GSM accessible de 9h à 17h.

#### **Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales : 02 539 27 44**

Le centre est joignable en semaine de 9h à 19h et le week-end de 10h à 17h.  
Il est également à l'écoute de professionnels ou de toute personne inquiète.

La capacité d'accueil des refuges et centres d'accueil d'urgence est saturée pour l'instant. Des places supplémentaires devraient bientôt être ouvertes.